

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изделие
Модель
Серийный номер
Дата продажи
Период гарантийного обслуживания
Производитель
Продавец

СЕРВИСНАЯ ПОДДЕРЖКА

НАШИ КОНТАКТЫ:

Телефон: 8 (812) 602-05-52
E-mail: info@gutrend.com
Адреса сервисных центров
в вашем городе:
servicegutrend.com

- Настоящие гарантийные обязательства распространяются на изделия, приобретенные через сеть официальных диллеров/дистрибьюторов на территории России и стран СНГ.
- Гарантийный срок составляет 1+3 года:
1 год: полное гарантийное обслуживание;
3 года: сервисное обслуживание (Бесплатное выполнение диагностики и ремонтных работ. Стоимость деталей, необходимых для восстановления работоспособности неисправного изделия и транспортные расходы оплачиваются Потребителем).
- С гарантийного и сервисного обслуживания могут быть сняты изделия в следующих случаях:
 - при обнаружении следов несанкционированного вскрытия, даже если сам ремонт не был произведен;
 - если заводская маркировка повреждена, неразборчива, имеет следы переклеивания либо отсутствует;
 - если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, производственной деятельности, в том числе индивидуальной производственной деятельности, учебной, учебно-производственной и иной деятельности, не связанной с бытовой эксплуатацией изделия;
 - в случае использования изделия в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - в случае нарушения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в сопроводительной документации к изделию (руководству по эксплуатации);
 - в случае использования изделия для сбора строительного мусора и мелкодисперсной пыли (мука, сажа и пр.).
- Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения/неисправности, вызванные/возникшие:
 - внешним воздействием на изделие (удар, нажим, залив и т.п.), а также воздействием окружающей среды;
 - в результате попадания внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых;
 - в результате попадания в изделие продуктов жизнедеятельности животных;
 - в результате стихийных бедствий, пожара;
 - в результате скачков напряжения в электросети;
 - в результате естественного эксплуатационного износа (под естественным эксплуатационным износом понимается ухудшение технического состояния и внешнего вида изделия, вызванное его длительным использованием);
 - использованием неоригинальных, то есть произведенных не Изготовителем, и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, материалов, деталей, а также неоригинальной «дополнительной» оснастки, в том числе не предусмотренной конструкцией изделия и Изготовителем;
 - несвоевременной чисткой/заменой фильтров и других частей, требующих периодической чистки или замены;
- Гарантия не распространяется на:
 - расходные материалы, имеющие ограниченный срок службы (батарейки, аккумуляторы, лампочки, но не ограничиваясь этим списком) и аксессуары;
 - профилактические работы – чистку, смазку.
- Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование других производителей, которое использовалось совместно с изделием.
ВНИМАНИЕ!
Перед сдачей товара в сервис обязательно произведите очистку робота-пылесоса согласно указаниям инструкции по эксплуатации изделия!
При обращении в сервис необходимо предоставить правильно заполненный гарантийный талон установленного образца и документы, подтверждающие покупку данного изделия на территории России или стран СНГ.
При утрате гарантийного талона дубликат не выдается.
Срок службы изделия - 4 года.